

Just Food For Dogs aumenta la implicación de los clientes con Business View de Google Maps



Acerca de Just Food For Dogs

Just Food For Dogs (JFFD) es una empresa de comida para perros fundada en 2010. Produce alimentos integrales y saludables para perros en una cocina como las de los seres humanos.

- www.justfoodfordogs.com
- [Acceder al recorrido](#)

Desafío

Just Food For Dogs (JFFD) quería atraer a clientes que apreciaran el cariño y la atención que ponen en su excelente comida para perros. El equipo de JFFD buscaba un método innovador para implicar a nuevos y antiguos clientes, y Business View, un recorrido virtual por las empresas con la tecnología de Street View, era la solución idónea. Rudy Poe, socio y gerente de Just Food For Dogs, lo expresa con estas palabras: “Solo entiendes lo que hacemos si nos visitas. Queremos reflejar la autenticidad de nuestra marca, y mostrar nuestra tienda es la mejor manera de lograrlo.”

“Construimos esta cocina desde cero con la única intención de ofrecer a nuestros clientes transparencia en todos los aspectos de nuestra forma de llevar el negocio. Google nos permite hacerlo con Business View.”

—Rudy Poe, socio y gerente de Just Food For Dogs

Solución

JFFD decidió utilizar Business View de Google Maps como una forma de atraer clientes potenciales de todo el país a su cocina abierta en Newport Beach, California. Poe contrató a un fotógrafo de confianza de Google de su localidad para capturar las imágenes necesarias para crear el recorrido interactivo de 360 grados de Business View.

Un solo fotógrafo realizó la sesión en un par de horas sin necesidad de interrumpir la actividad comercial.

“No es solo la comida que vendemos, es todo lo que nos rodea y los principios que defendemos. Debes saber que puedes confiar en nosotros y que ofrecemos la mejor comida posible para tu perro. Para demostrar que somos fieles a nuestros principios, mostramos nuestra cocina a todo el mundo. Business View de Google Maps nos permite hacerlo a la perfección.”

—Rudy Poe, socio y gerente de Just Food for Dogs



Business View de la cocina abierta de Just Food For Dogs en Newport Beach, California



"No se nos ocurre nada más valioso que un cliente que interactúe durante 30 segundos con Business View de Google Maps. Refleja todo lo que queremos comunicar acerca del valor de nuestra empresa."
 —
 Rudy Poe, socio y gerente de Just Food for Dogs

Business View ofrece a Just Food For Dogs la oportunidad de invitar a los clientes online a ver el interior del establecimiento. La vista panorámica del interior de JFFD ahora aparece en la Búsqueda de Google, en Google Maps y en la página de Google+ Local de JFFD.



Recorrido por el interior de JFFD con Business View de Google Maps en ordenadores, móviles y tablets

Resultados

JFFD experimentó un aumento del 50% en el porcentaje de clics de los resultados de la búsqueda a su sitio web. Según Poe: "Hemos crecido mucho más desde que tenemos Business View. Usaremos esta función en cualquier local que abramos en el futuro. Creo que tiene un valor incalculable y es totalmente necesaria."

Pensando en el futuro, JFFD también prevé la importancia de Business View de Google Maps como herramienta para aumentar su base de clientes. La empresa está situada al sur de California, pero Business View es una herramienta eficaz que permite a JFFD llegar a gente de todo el país. En palabras de Poe: "Business View es una plataforma que nos permite contar a los clientes quiénes somos. Es un recurso que ayuda a la gente a ver antes de comprar."

Aumento del 50% en el porcentaje de clics de los resultados de la búsqueda a su sitio web

